

**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR ZAGREB
ZAGREB, KIŠPATIĆEVA 12**

Tehnička specifikacija za: jednogodišnju uslugu servisnog održavanja medicinske opreme i uređaja proizvođača Siemens AG.

1. PREVENTIVNO ODRŽAVANJE

Izvršitelj se obvezuje obaviti preuzete obveze redovnog preventivnog servisnog održavanja u vrijeme dogovoreno s Naručiteljem i to četiri puta godišnje. Preventivno održavanje obuhvaća slijedeće usluge u skladu sa zahtjevima proizvođača opreme:

- godišnje preventivno servisiranje uređaja, prema uputstvima proizvođača
- ispitivanje i podešavanje električkih parametara opreme
- održavanje računalnih sučelja, operativnih sustava i programa
- ispitivanje i održavanje mehaničkih dijelova opreme
- mjere za povećanje funkcionalne sigurnosti
- provjera funkcije cjelokupne opreme
- provjera kvalitete rada cjelokupne opreme
- provjera sigurnosnih parametara cjelokupne opreme
- isporuka i ugradnja svih dijelova za redovno održavanje prema uputstvima proizvođača
- najam specijalnih alata i pribora za preventivno održavanje
- provjera strojnih i elektroničkih dijelova
- redovito baždarenje MLC kolimatora za linearne akceleratorne

Izvršitelj će obaviti uslugu redovnog preventivnog održavanja temeljem pisane obavijesti Naručitelja i to u sljedećim danima u tjednu:

-petkom nakon 15,00 sati, subotom ili nedjeljom, ovisno o terminu koji bude naveden u pismenoj obavijesti Naručitelja

Iznimno, uz pisanu suglasnost Naručitelja, usluge redovnog preventivnog održavanja mogu se obavljati i radnim danom.

2. SERVISIRANJE PO POZIVU

2.1. Otklanjanje kvara po pozivu uključuje slijedeće usluge:

- neograničen broj servisnih intervencija
- odaziv na servisnu intervenciju najkasnije sljedeći radni dan od primanja poziva
- dijagnoza kvara i popravak opreme prema tvorničkim uputstvima i uz korištenje kalibriranih mjernih instrumenata i servisnog pribora verificiranog od proizvođača
- isporuka i ugradnja svih dijelova potrebnih za urednu i nesmetanu funkciju uređaja
- podešavanje prema tvorničkim propisima i specifikacijama
- najam specijalnih alata i mjernih instrumenata

Izvršitelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju uzoraka i vrste kvara u roku od najduže 24 sata od od primitka poziva u Pozivnom centru, osim ako je idući dan nedjelja ili državni blagdan.

Izvršitelj se obvezuje otkloniti kvar u najkraćem mogućem roku s time da cijelo vrijeme trajanja Ugovora uređaj može biti izvan funkcije, redom:

1. SOMATOM Sensation Open 600 sati
2. PRIMUS Plus 600 sati
3. MEVATRON MD2 672 sata
4. Axiom Aristos MX 432 sata
5. Axiom Aristoos TX 480 sati
6. SOMATOM Emotion 16 480 sati
7. SOMATOM Sensation 40 480 sati
8. MAGNETOM Symphony 432 sata
9. MAGNETOM Avanto 432
10. Symbia E 384 sata
11. Symbia E 384 sata
12. Symbia T 384 sata
13. Symbia T 384 sata
14. ONCOR Expression 600 sati
15. ONCOR Expression 600 sati
16. SOMATOM Sensation Open 600 sati

Isporuka rezervnih dijelova uključuje nabavku i isporuku rezervnih dijelova potrebnih za popravak opreme.

Usluge koje nisu sadržane u Ugovoru:

- otklanjanje nepravilnosti čiji uzrok nije u opremi npr. viša sila,
- otklanjanje nepravilnosti kojih su uzroci zahvati, nepažljivo ili nestručno rukovanje, korištenje neadekvatnog pribora ili potrošnog materijala i sl.
- izvođenje radova koji su potrebni za promjenu smještaja uređaja,
- vršenje preinaka i popravaka na uređaju od strane Korisnika

Izvršitelj se obvezuje isporučiti i instalirati dijelove za redovno održavanje po propisima proizvođača.

Izvršitelj se obvezuje ugrađivati dijelove koji nisu proizvedeni prije 2014. godine, te osigurati neograničenu isporuku standardnih rezervnih dijelova.

Izvršitelj se također obvezuje osigurati dostupnost rezervnih dijelova na svom skladištu za uređaj, a koji su potrebni za servisno održavanje istih.

Izvršitelj se obvezuje Syngo radne stanice (MI Workspace) i UPS-ove, koji su isporučeni uz svaki uređaj, tretirati dijelom uređaja i u cijelosti obuhvatiti Ugovorom.

Ograničena je isporuka specijalnih rezervnih dijelova gama kamera (CT cijev, SPECT detektori), gdje se Izvršitelj obvezuje za vrijeme trajanja Ugovora (jedna godina) zamijeniti/isporučiti maksimalno jednu CT cijev i maksimalno dva SPECT detektora.

Jamstvo ispravnog rada uređaja (uptime) je minimalno 93% dana u godini.

Financijski penali za zakašnjenje na servisnu intervenciju i/ili prekoračenje jamčenog uptime-a bit će jedinstveni za sve uređaje u KBC-u Zagreb.